

**КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ**



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

ул. Пролетарская, 111, г. Калуга, 248016  
тел.: 8 (4842) 719-302  
факс: 8 (4842) 719-342  
E-mail: minobr@adm.kaluga.ru

**№ 21-11/2372-23 от 09.11.2023**

На №

от

**Главам  
администраций муниципальных  
районов и городских округов**

**О результатах независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности в 2023 году**

**Уважаемые коллеги!**

Министерство образования и науки Калужской области направляет информацию о результатах проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

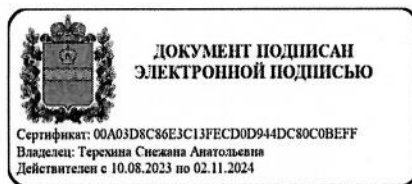
Просим в течение одного месяца со дня получения указанной информации довести ее до сведения руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, в целях принятия мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. В случае непринятия соответствующих мер руководители муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность в соответствии с трудовым законодательством (часть 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Согласно части 7 статьи 11 Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в ред. от 21.12.2021) органы местного самоуправления в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов организаций в сфере образования по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, назначают должностных лиц, ответственных за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах. В целях размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov) планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, просим в срок до 01.02.2024 представить в министерство образования и науки Калужской области (в электронном виде в формате pdf и Microsoft Word по адресу: fedorovaia@adm.kaluga.ru) утвержденные органом местного самоуправления в отношении каждой организации, участвовавшей в 2023 году в независимой оценке, планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального района (городского округа) (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 №457).

Приложение: в электронном виде.

И.о. министра



С.А. Терехина

## ПРОТОКОЛ №2

заседания общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калужской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Калужской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области

г. Калуга

07.11.2023

Председательствовал:

Королев С.С.

Члены общественного совета:

Быкова Г.В., Морозова Ю.А.,  
Мотова Е.В., Нигматуллин Н.Р.

Министерство образования и науки  
Калужской области

Аникеев А.С., Богачева Ж.А.,  
Тылкин В.В., Федорова И.А.,  
Четвериков А.В.

Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году (с учетом информации, представленной организацией – оператором ООО ИЦ «НОВИ») и предложениях об улучшении их деятельности.

1. Утвердить представленные организацией-оператором (ООО ИЦ «НОВИ») результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году (количественные значения показателей оценки) согласно приложению.

2. Министерству образования и науки Калужской области:

1) направить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности в адрес глав администраций муниципальных районов и городских округов, министерства спорта Калужской области, министерства культуры и туризма Калужской области, руководителей государственных образовательных организаций;

2) организовать размещение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями за 2023 год на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте министерства в сети «Интернет»;

3) принять меры по устранению недостатков и улучшению условий осуществления образовательной деятельности в подведомственных организациях, набравших менее 100 баллов по отдельным критериям независимой оценки;

4) рекомендовать привлекать родительские сообщества (советы) для усиления контроля исполнения подведомственными образовательными организациями мероприятий, направленных на устранение выявленных в ходе НОКО недостатков;

5) рекомендовать рассмотреть вопрос о награждении Благодарственными письмами министерства образования и науки Калужской области 5 организаций, занявших наивысшие места в региональном рейтинге по результатам независимой оценки в 2023 году;

6) провести работу по информированию граждан о принятых мерах.

3. Рекомендовать главам администраций муниципальных районов и городских округов:

1) принять по результатам независимой оценки качества:

- меры по устранению недостатков и улучшению условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных организациях, набравших менее 100 баллов по отдельным критериям независимой оценки;

- рекомендовать привлекать родительские сообщества (советы) для усиления контроля исполнения муниципальными образовательными организациями мероприятий, направленных на устранение выявленных в ходе НОКО недостатков;

- решения, предусматривающие поощрение организаций, занявших высшие места в региональном рейтинге;

2) провести работу по информированию граждан о принятых мерах.

4. Рекомендовать министерству спорта Калужской области, министерству культуры и туризма Калужской области:

1) принять по результатам независимой оценки качества меры по устранению недостатков и улучшению условий осуществления образовательной деятельности в подведомственных организациях;

2) рекомендовать привлекать родительские сообщества (советы) для усиления контроля исполнения подведомственными образовательными организациями мероприятий, направленных на устранение выявленных в ходе НОКО недостатков;

3) провести работу по информированию граждан о принятых мерах.

Проголосовали: 5 человек,

«за» - 5 человек;

«против» - 0 человек;

«воздержавшиеся» - 0 человек.

Председатель общественного совета



С.С. Королев

Секретарь общественного совета



Е.В. Мотова

**ПРОТОКОЛ №111**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ СУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Людковская средняя общеобразовательная школа  
Регион: Калужская область

Адрес: Калужская обл., Мосальский р-н, д. Людково, ул. Школьная, д. 17

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>74</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,02 (48)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:  
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)